**附件1**

**关于进一步加强城市社区规范化建设**

**实 施 方 案**

**（征求意见稿）**

**为进一步加强全县城市社区建设，更好地为居民提供精准化精细化服务，满足居民美好生活需求，根据省、市关于加强城市社区建设的意见要求，结合我县实际，制定本实施方案。**

**一、总体目标**

**坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，健全社区管理和服务机制，推行网格化管理和服务，提升社区治理能力。到2020年底，把更多资源、服务、管理下沉到社区，推动社会治理和服务重心从街道下移到社区，更好提供精准化、精细化服务，形成社区划分科学，网格布局合理，人员配备健全，政务服务高效的城市社区新格局。**

**二、任务措施**

**（一）科学调整社区布局**

**5月底前，按照便于服务管理、便于居民自治的原则，结合城市有关规划，原则上按照500—1000户左右为单位，优化调整划分网格。新建小区、城中村改造、棚户区改造等项目完工后，根据其区位、规模等并入现有社区或另行划定新社区。（牵头单位：县民政局，配合单位：县自然资源和规划局、棚改办、宝都街道、宝城街道）**

**（二）加强社区网格化管理**

**1．优化网格划分。5月底前，由县委政法委牵头，有关街道配合，以街、路、巷、河为框架，综合衡量辖区内住户、单位、人口数，按照500—600户规模划分网格，原则上一个小区划分一个网格，不再拆分，户数少的小区可以多个小区划为一个网格。统一确定编码，作为基层综合服务管理基本单元。各部门、单位原先自行划定的网格应予撤销，统一归属新网格管理。（牵头单位：县委政法委，配合单位：县委组织部、县公安局、自然资源和规划局、宝都街道、宝城街道）**

**2．理顺网格人员配备。5月底前，建立一岗多责、一专多能网格员队伍，落实1名街道干部担任网格指导员具体包靠，原则上每个小区设网格员1名，1000户以上网格或网格员超过2人的网格、以及多个小区组成的网格可设1名网格长，网格警务助理由网格长或网格员兼任。网格工作人员可以由退休干部或退休教师兼任，所需信息由县委组织部、县教体局、人社局提供。网格工作人员主要承担基础信息采集、社情民意收集、安全隐患排查、矛盾纠纷排查化解、重点人员协控、政策法规宣传、公共服务代办以及落实街道党工委、办事处交办的其他事项等职责。镇（街区）、社区设网格化服务管理中心，与同级综治中心一体化运行，具体负责组织实施辖区内网格化服务管理相关工作。（牵头单位：县委政法委，配合单位：县委组织部、县公安局、司法局、自然资源和规划局、宝都街道、宝城街道）**

**（三）规范服务场所建设**

**1．提升社区服务中心。5月底前，综合考虑服务半径等因素，重点打造恒盛社区服务中心。新建或改扩建社区服务中心总面积不得低于700平方米的标准建设，社区便民服务大厅办公面积不低于200平方米，并按照每300—400户/人的标准配备全科社工。社区服务中心悬挂社区党组织、基层群众性自治组织、社区党群服务中心（站）牌子以及“中国社区”标识，按标准要求设置一站式服务大厅、矛盾纠纷调解室、文体活动室、志愿服务和社会工作站等社区功能用房，倡导“一室多用”。社区便民服务大厅设全科政务窗口，提供“一窗受理、全科服务”。（牵头单位：宝都街道、宝城街道，配合单位：县委组织部、县委政法委、县教育和体育局、公安局、民政局、人社局、卫健局、审批服务局、大数据中心）**

**2．严格落实社区服务用房。对新建、在建和未建成小区，社区服务用房按照不小于建设项目住宅总建筑面积的7‰配置，且不低于600平方米，建设完成后50%交小区业主委员会使用，50%交社区统筹使用。县住建、自然资源和规划、房产部门和有关街道加强监督管理，竣工验收时移交到位、明晰产权；已经竣工验收的，协调开发企业按上述标准补足社区服务用房。对无社区服务用房或社区服务用房标准低的老旧小区，由县财政部门会同县自然资源和规划、住建、民政、房产等部门，采取划拨闲置房屋、增建或合建、就近纳入其他小区管理等方式，集中进行解决。网格服务站可以使用社区服务用房或物业管理用房，按照每个网格服务站不低于15平方米的标准建设，重点打造10—20个示范网格。（牵头单位：县住建局，配合单位：县民政局、财政局、自然资源和规划局、审批服务局、房产发展促进中心、宝都街道、宝城街道）**

**（四）完善物业服务体系**

**构建社区党组织领导下的社区居委会、业主委员会、物业服务企业联动协作、共商事务的“四位一体”物业服务机制。6月底前，对具备条件的居民小区由街道牵头、社区组织、房产中心指导依法成立业主大会，选举产生业主委员会，按规定开展业主委员会换届改选。将业主委员会纳入社区统一管理，每个社区确定1-2名工作人员，负责辖区内业主委员会运行和物业管理工作。对无物业小区由本县国有物业服务企业或由社区成立物业服务企业托底管理，推动物业服务全覆盖。镇（街、区）、县房产发展促进中心每年至少两次对物业服务企业及其物业项目进行考核，考核结果作为物业服务企业信用管理得分的依据。建立物业管理联席会议制度，由街道分管领导组织召开联席会议，协调解决开发企业、物业服务企业、业主委员会、社区居委会等部门或居民反映的突出难点问题。（牵头单位：宝都街道、宝城街道，配合单位：县委组织部、县民政局、财政局、住建局、房产发展促进中心）**

**（五）提升社区服务水平**

**12月底前，依托政务服务云平台和政务信息资源共享交换平台，推进“互联网+政务服务”向社区延伸。公开社区服务中心为民服务事项清单，将23项政务服务事项下放到社区，明确公共服务事项办理流程和办理条件。按照“规划引导、集约建设、资源共享、规范管理、满足需求”的原则，加强城市智慧社区建设。积极整合社会资源，通过政府购买服务、提供培育场所、设立培育资金、建设孵化基地等方式，重点加强生活服务类、公益慈善类、文体活动类和居民互助类社区社会组织，面向社区居民提供家政、维修、商品配送、文化娱乐、法律咨询、矛盾调解、四点半学校、日间照料等有偿或无偿的便民服务。（牵头单位：宝都街道、宝城街道，配合单位：县委政法委、县教育和体育局、公安局、民政局、司法局、财政局、文化和旅游局、信访局、审批服务局、大数据中心）**

**（六）健全社区治理机制**

**6月中旬，22个城市社区党委全部选齐配强社区党委班子。依托社区网格成立网格党支部，指导具备条件的楼栋、院落成立楼院党小组，初步形成“社区党委—网格党支部—楼院党小组”的党组织网络覆盖。大力实施“红色物业”行动，在部分符合条件的物业服务企业试点单建或联合建立党支部，积极培育社会组织党组织，不断扩大党的组织和工作覆盖力度。全面推动社区自治组织建设，按程序选举社区居民委员会和居务监督委员会。对完成改造的村庄，加快权能制度改革，逐步纳入居民小区治理。强化社区党委的组织力，完善“社区吹哨、部门报到”工作机制，加强社区与各职能部门的横向、纵向协调联动衔接，构建“收集问题——提出方案——吹哨通知——召开会议——落实决议——结案报告”的全流程、闭合圈服务模式，将社区打造为有效连接各方、协调指挥的坚强“轴心”。（牵头单位：县委组织部，配合单位：县民政局、财政局、农业农村局、房产发展促进中心、现代农业发展中心、宝都街道、宝城街道）**

**三、保障机制**

**（一）加强组织领导**

**县委、县政府成立昌乐县城市社区规范化建设工作领导小组，县政府主要负责同志任组长，有关县级领导同志任副组长，县直有关部门（单位）负责同志为成员，负责全县城市社区规范化建设工作的组织推进、决策部署和统筹协调。领导小组办公室设在县民政局，从县委组织部、县委政法委、县民政、公安、财政、人社、房产、宝都街道、宝城街道等单位抽调人员联合办公，具体负责各项工作的组织协调、指导督促，及时研究解决推进过程中遇到的困难和问题。各成员单位各司其职、协作配合，合力推动城市社区规范化建设工作开展。**

**（二）落实保障措施**

**1．加强人员配置。宝都街道、宝城街道根据实际情况选拔一批业务骨干下沉到社区，专职从事城市社区工作。根据工作需要，由县人社、民政部门负责，面向社会公开招聘全科社工，现有禁毒社工纳入社区统一管理；由宝都街道、宝城街道组织招聘网格工作人员。部门和街道下沉人员、全科社工、禁毒社工、网格工作人员由社区统一管理、考核。（牵头单位：县人社局，配合单位：县委政法委、县公安局、民政局、宝都街道、宝城街道）**

**2．落实经费保障。城市社区工作经费（每户20元）、党组织服务群众专项经费（每个社区20万元）、社区工作经费（每年500万元，连续拨付三年）全科社工薪酬、网格工作人员补贴、服务中心改扩建配套费用、社区信息化建设经费等纳入县财政预算，通过街办统一拨付至到各社区。各社区实行专款专用、分账核算，严禁挪用、挤占、截留，并定期向社区居民公开经费使用情况，接受群众监督。（牵头单位：县财政局，配合单位：县委组织部、县委政法委、县公安局、民政局、住建局、城投公司、宝都街道、宝城街道）**

**（三）强化工作考核**

**将城市社区规划化建设工作列入全县重点工作积分制考核的重要事项，加大考核力度。宝都街办、宝城街办要根据各自实际，科学制定城市社区规范化建设考核办法，与资金调拨、人员考核使用等挂钩，调度社区工作人员积极性。（牵头单位：县委县政府督查局，配合单位：县委组织部、县委政法委、县公安局、民政局、司法局、财政局、宝都街道、宝城街道）**

**其他镇（街、区）可以参照本方案执行。**

**附件：昌乐县城市社区规范化建设工作领导小组**

**附件**

**昌乐县城市社区规范化建设工作领导小组**

**组 长：张建伟 县委副书记、县长**

**副组长：王 勇 县委常委、组织部部长**

**桑海强 县委常委、副县长，宝都街道党工委书记**

**陈新厂 县委常委、统战部部长**

**成 员：张继军 经济开发区党工委副书记、管委会主任**

**（主持经济开发区、宝城街道工作）**

**张继群 县委县政府督查局局长**

**刘福顺 县委组织部副部长、县委两新组织工委书**

**记**

**王海涛 县委政法委副书记**

**刘瑞刚 县民政局局长**

**张大鹏 县政府办公室副主任（挂职）、房产发展**

**促进中心主任**

**田 勇 县政府办公室副主任（挂职）、县大数据**

**中心主任**

**郭曙光 县委党校副校长，县棚改办主任**

**秦光兴 县委组织部副部长、县人社局局长**

**毕立新 县信访局局长**

**任瑞成 县教育和体育局局长**

**刘海清 县司法局局长**

**秦维胜 县财政局局长**

**王龙之 县自然资源和规划局局长**

**李永金 县住房和城乡建设局**

**黄军清 县农业农村局局长**

**刘德利 县文化和旅游局局长**

**李志刚 县审批服务局局长**

**周海刚 县城投公司董事长**

**初学宁 县公安局副局长**

**秦伟龙 宝都街办主任**

**领导小组办公室设在民政局，桑海强同志兼任办公室主任，刘瑞刚、张大鹏同志兼任办公室副主任。**

**附件2**

**社区基本情况表（宝都）**

| **序号** | **社区名称** | **网格数量** | **小区及村庄数** | **户数** | **人口** | **服务中心位置** | **社区范围** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **宝昌社区** | **9** | **10** | **4350** | **15225** | **车站村委** | **东至车站村东，北至恒信首府北、新城街、北关创业园北，西至北海路，南至铁路线** |
| **2** | **三和社区** | **7** | **7** | **2703** | **9461** | **三和小区办公楼** | **东至青年路、西湖花园以西，北至铁路线，西至北海路，南至昌盛街** |
| **3** | **故城社区** | **8** | **15** | **5899** | **20647** | **北关安置区办公楼** | **东至新昌路，北至铁路线，西至青年路，南至利民街** |
| **4** | **站前社区** | **9** | **36** | **5737** | **20080** | **东田安置楼办公室** | **东至永康路北头，北至铁路，西至新昌路，南至利民街** |
| **5** | **西湖社区** | **7** | **21** | **7022** | **24577** | **南关安置楼办公室** | **东至新昌路，北至利民街，西至青年路，南至恒安街** |
| **6** | **新昌社区** | **8** | **31** | **6809** | **23832** | **新昌社区** | **东至永康路，北至利民街，西至新昌路，南至孤山街** |
| **7** | **永康社区** | **7** | **14** | **7015** | **24552** | **曲周安置楼办公室** | **东至恒信伯爵公馆以东，北至铁路线，西至永康路，南至孤山街、宝石山庄北** |
| **8** | **西河社区** | **5** | **5** | **3548** | **12418** | **五闫庄村委** | **东至湖滨路，北至恒安湖公园北，西至西湖花园西、恒信沁园西，南至流泉街** |
| **9** | **南苑社区** | **5** | **11** | **5164** | **18074** | **西湖社区** | **东至新昌路，北至恒安街，西至湖滨路，南至昌盛街** |
| **10** | **恒昌社区** | **8** | **32** | **4729** | **16552** | **恒安社区** | **东至文化路，北至孤山街，西至新昌路，南至昌盛街** |
| **11** | **恒盛社区** | **8** | **35** | **4390** | **15365** | **老妇幼保健院** | **东至永康路、方山路，北至孤山街，西至文化路，南至昌盛街、东村街** |
| **12** | **东山社区** | **6** | **10** | **7005** | **24518** | **民政大厦** | **东至宝石山庄以东，北至宝石山庄以北、孤山街，西至永康路，南至东村街、旅游路** |
| **13** | **湖滨社区** | **4** | **10** | **5700** | **19950** | **无** | **东至新昌路，北至昌盛街，西至湖滨路，南至流泉街** |
| **14** | **恒安社区** | **13** | **18** | **6984** | **24444** | **流泉社区** | **东至方山路，北至昌盛街，西至新昌路，南至北流泉南河道、气象局南、彩虹桥** |
| **15** | **昌盛社区** | **7** | **10** | **6043** | **21151** | **东山王办公楼** | **东至首阳山森林公园，北至东村街，西至方山路，南至一中街、洪阳街、卡纳圣菲北** |
| **16** | **月亮湾社区** | **12** | **13** | **6301** | **22054** | **月亮湾办公楼** | **东至新昌路、小丹河，北至流泉街，西至北海路，南至宝通街** |
| **17** | **翰苑社区** | **5** | **8** | **5262** | **18417** | **颐轩国际社区用房** | **东至卡纳圣菲以东，北至卡纳圣菲以北、洪阳街、一中街，西至方山路，南至彩虹桥、颐轩国际南河道、卡纳圣菲南** |
| **18** | **流泉社区** | **4** | **8** | **3500** | **12250** | **南萧安置区办公楼** | **东至鼎恒伴山以东，北至卡纳圣菲南、颐轩国际南河道、彩虹桥，西至小丹河河道，南至宝通街** |
| **合计** | **18** | **132** | **294** | **98161** | **343567** | **注：132个网格包括101个城市网格和31个农村网格。** |

**社区基本情况表（宝城）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **社区名称** | **网格数量** | **小区数量** | **户数** | **人口** | **服务中心位置** | **社区范围** |
| **1** | **昌明社区** | **8** | **11** | **7633** | **10001** | **新昌路西侧、北盛小区（西区）门口北侧** | **北至新城街，南至胶济铁路线，西至宝昌路、车站村东，东至方山路。** |
| **2** | **艳阳天社区** | **3** | **10** | **3244** | **6576** | **新城街以北、立伟国际广场门口西侧** | **北至营丘街，南至胶济铁路线，西至方山路，东至首阳山路。** |
| **3** | **学府社区** | **5** | **7** | **5778** | **7358** | **行政街西头、二中门口对面西南侧** | **北至青银高速，南至新城街，西至北海路，东至新昌路。** |
| **4** | **宝石城社区** | **4** | **10** | **3939** | **8358** | **日科化学南门南侧，黄埠小区东门** | **北至青银高速，南至营丘街、新城街，西至新昌路，东至首阳山路、方山路。** |
| **合计** |  | **20** | **38** | **19994** | **30293** |  |  |

**附件3**

**社区建设和运行投入基本费用情况表（宝都）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **社区建设标准** | **社区名称** | **社区改造升级费用（万元）** | **人员配备** |
| **建筑****面积** | **投资****总额** | **2020** | **2021** | **2022** | **街办下沉人员数量（人）** | **社会招聘人员（每人每年3.6万元）** |
| **2020年** | **2021年** | **2022年** |
| **数量** | **总额** | **数量** | **总额** | **数量** | **总额** |
| **1** | **示范社区****3个** | **南苑（9）** | **2300** | **5** | **5** |  |  | **5** | **11** | **64.8** | **64** | **230.4** | **63** | **226.8** |
| **2** | **恒盛（11）** | **1200** | **185** | **185** |  |  | **5** |
| **3** | **故城（3）** | **2300** | **328.6** | **150** | **178.6** |  | **5** |
| **4** | **规范社区****7个** | **昌盛（15）** | **1400** | **130** | **50** | **80** |  | **4** |
| **5** | **永康（7）** | **930** | **133.5** |  |  | **133.5** | **4** |
| **6** | **恒安（14）** | **780** | **5** | **5** |  |  | **4** |
| **7** | **月亮湾（16）** | **1200** | **19.97** |  | **19.97** |  | **4** |
| **8** | **新昌（6）** | **2000** | **26.07** | **26.07** |  |  | **4** |
| **9** | **站前（4）** | **555** | **79.6** | **5** |  | **74.6** | **4** |
| **10** | **西湖（5）** | **1600** | **229.6** |  | **229.6** |  | **4** |
| **11** | **基本社区****8个** | **宝昌（1）** | **460** | **26** | **5** | **21** |  | **3** |
| **12** | **三和（2）** | **1600** | **26** |  | **26** |  | **3** |
| **13** | **西河（8）** | **120** | **11** | **5** | **6** |  | **3** |
| **14** | **恒昌（10）** | **320** | **10** | **10** |  |  | **3** |
| **15** | **东山（12）** | **1300** | **50** | **15** | **35** |  | **3** |
| **16** | **湖滨（13）** | **70** | **15** | **15** |  |  | **3** |
| **17** | **翰苑（17）** | **599** | **86** | **10** | **76** |  | **3** |
| **18** | **流泉（18）** | **462** | **66.3** | **5** |  | **61.3** | **3** |
| **合计** | **18** | **19196** | **1432.64** | **491.07** | **672.17** | **269.4** | **67** | **11** | **39.6** | **64** | **230.4** | **63** | **226.8** |

**社区建设和运行投入基本费用情况表（宝城）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **社区建****设标准** | **社区名称** | **社区改造升级费用（万元）** | **人员配备** |
| **投资总额** | **2020** | **2021** | **2022** | **街办下沉人员****数量（人）** | **社会招聘人员（每人每年3.6万元）** |
| **2020年** | **2021年** | **2022年** |
| **数量** | **总额** | **数量** | **总额** | **数量** | **总额** |
|  | **示范社区** | **学府社区** | **178.6** |  | **178.6** |  | **9** | **2** | **7.2** | **28** | **100.8** | **22** | **79.2** |
|  | **规范社区** | **艳阳天社区** | **189.5** |  | **189.5** |  | **9** |
| **宝石城社区** |  |  |  |  | **9** |
| **昌明社区** |  |  |  |  | **9** |
|  | **基本社区** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **合计** | **368.1** |  | **368.1** |  | **36** | **2** | **7.2** | **28** | **100.8** | **22** | **79.2** |

**附件4**

**网格建设和运行投入基本费用情况表（宝都）**

| **序号** | **网格****建设标准** | **网格名称** | **所属****社区** | **配备办公设施设备费用（万元）** | **网格工作人员数量（个）** | **网格工作人员补贴（万元）** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **示范性网格****24个** | **蓝宝石花园网格** | **新昌** | **0.5** | **3** |  | **1、每个网格配备办公设施设备费用为0.5万。****2、无物业管理的小区网格员按照50户以下、50-100户、100-200户、200户以上的标准，分别给予每月300元、400元、500元、600元的补助；有物业管理的小区网格员按照100户以下、100-200户、200-500户、500-1000户的标准，分别给予每月200元、300元、400元、500元的补助；1000户以上配备2名网格员给予每人每月500元的补助；网格长兼任警务助理1000元/月，网格员兼任警务助理700-900元/月（网格员补贴加300元）。****3、网格工作人员补贴含原有社区警务助理70人薪酬每人600元/月，总计 50.4万元。实际每年增加财政支出145.8万元。** |
| **爱伦堡网格** | **新昌** | **0.5** | **2** |
| **假日广场网格** | **站前** | **0.5** | **4** |
| **绿源网格** | **恒盛** | **0.5** | **6** |
| **中心城网格** | **恒盛** | **0.5** | **3** |
| **矿机花园网格** | **永康** | **0.5** | **3** |
| **宝石山庄网格** | **东山** | **0.5** | **2** |
| **相府锦苑网格** | **东山** | **0.5** | **3** |
| **昌盛花园二期东区网格** | **昌盛** | **0.5** | **1** |
| **上海花园网格** | **翰苑** | **0.5** | **2** |
| **碧水龙庭网格** | **翰苑** | **0.5** | **1** |
| **盛景网格** | **恒安** | **0.5** | **1** |
| **福荣网格** | **恒安** | **0.5** | **1** |
| **书香门第网格** | **月亮湾** | **0.5** | **2** |
| **鲁昱绿城网格** | **月亮湾** | **0.5** | **1** |
| **盛港府地网格** | **月亮湾** | **0.5** | **1** |
| **蓝宝石网格** | **西湖** | **0.5** | **3** |
| **帝都国际网格** | **西湖** | **0.5** | **7** |
| **天鹅湾网格** | **西湖** | **0.5** | **1** |
| **齐都名郡网格** | **南苑** | **0.5** | **2** |
| **南苑小区网格** | **南苑** | **0.5** | **3** |
| **铂金水岸网格** | **南苑** | **0.5** | **3** |
| **西湖花园网格** | **西河** | **0.5** | **2** |
| **润泽龙凤苑网格** | **湖滨** | **0.5** | **2** |
| **2** | **规范性网格** | **29个** |  | **14.5** |  |
| **3** | **基础性网格** | **48个** |  | **24** |  |
| **合计** | **101个** |  | **50.5** | **268** | **196.2** |

**网格建设和运行投入基本费用情况表（宝城）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **网格建设标准** | **网格名称** | **所属社区** | **配备办公设施设备费用（万元）** | **网格工作人员数量（个）** | **网格工作人员补贴（万元）** | **备注** |
| **1** | **示范性网格** | **昌明网格** | **昌明社区** | **0.5** | **2** |  **1.92** | **1、每个网格配备办公设施设备费用为0.5万。****2、无物业管理的小区网格员按照50户以下、50-100户、100-200户、200户以上的标准，分别给予每月300元、400元、500元、600元的补助；有物业管理的小区网格员按照100户以下、100-200户、200-500户、500-1000户的标准，分别给予每月200元、300元、400元、500元的补助；1000户以上配备2名网格员给予每人每月500元的补助；网格长兼任警务助理1000元/月，网格员兼任警务助理700-900元/月（网格员补贴加300元）。** |
| **2** | **示范性网格** | **民生网格** | **昌明社区** | **0.5** | **2** | **1.92** |
| **3** | **示范性网格** | **科文网格** | **学府社区** | **0.5** | **2** | **1.92** |
| **4** | **示范性网格** | **龙脉网格** | **宝石城社区** | **0.5** | **1** | **1.2** |
| **5** | **示范性网格** | **金地网格** | **艳阳天社区** | **0.5** | **1** | **1.2** |
| **6** | **规范性网格** | **15** |  | **7.5** | **46** | **51.84** |
| **合计** |  |  |  | **10** | **54** | **60** |