

昌乐县市场监督管理局文件

〔2026〕5号

签发人：梁其坤

解决程度：A

答复是否公开：是

对县政协十一届六次会议第 1106021 号 提案的答复

钟昊辰委员：

您提出的《关于加强外卖行业食品安全的建议》收悉。感谢您对外卖行业食品安全监管工作的关心与支持。我局高度重视，结合监管职责，现就有关情况答复如下：

一、当前外卖行业食品安全监管工作开展情况

我局坚持线上线下一体化监管，持续规范网络餐饮经营秩序。一是严把入网准入关口。督促外卖平台严格审核入网商户营业执照、食品经营许可证，实地核查经营地址，严查无证经营、“幽灵外卖”、证照不符等问题。二是强化监督检查。以网络餐饮集中在城区为重点，

集中全局力量开展网络餐饮专项整治，对入网商户后厨环境、食材采购、加工制作、餐具消毒、从业人员健康管理等环节开展常态化检查，及时排查整改风险隐患。到目前为止排查问题隐患 242 个，问题整改 211 个，依法立案查出网络餐饮违法违规行为 25 起，起到查处一批震慑一批的有效监管氛围。三是压实各方主体责任。约谈辖区外卖平台运营商，督促平台落实自查管控、风险上报、违规商户下线等责任。大力推广阳光厨房、外卖食安封签，督促商户严格落实进货查验、餐具消毒等制度，不断规范后厨操作流程。四是加强宣传引导。我局通过公众号发布利用公众号发布《关于征集网络餐饮食品安全违法线索通告》、《网络餐饮服务经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》、《关于网络餐饮食品安全的消费提示》等进行广泛宣传，促进网络餐饮行业得到有序健康发展。五是加大“食安哨兵”队伍建设，持续推进“网络订餐随手拍”活动，目前已通过扫描等形式加入“食安哨兵”队伍人员 114 名。畅通 12315 投诉举报渠道，及时处置群众反映问题，构建社会共治格局。

二、现存主要问题

结合日常监管，当前外卖行业仍存在部分短板：一是部分小微商户后厨卫生较差，食材贮存、加工操作等制度落实不到位；二是从业人员食品安全知识意识不足，有待提高。

三、下一步工作措施

结合您的建议，我局将聚焦问题、补齐短板，全面强化外卖食品安全全链条监管。

一是持续开展平台运营商行政指导与约谈，督促其落实实质性审查义务，强化动态管控，对不符合第一时间采取整改等措施。

二是深化专项整治行动。加大线上线下联动检查力度，重点整治无证经营、超范围经营、使用不合格食材等违法行为，依法从严查处，形成监管震慑。

三是抓实经营环节管控。大力推广阳光厨房及互联网+AI 监管，督促网络餐饮服务经营者落实食品安全主体责任，不断规范食品加工操作流程，提升网络餐饮整体水平。

四是继续加大“食安哨兵”队伍建设，畅通 12315 投诉举报渠道，及时处置群众反映问题，构建社会共治格局。

昌乐县市场监督管理局

2026年5月28日



联系单位及电话：昌乐县市场监督管理局，8018718

抄送：县政府办公室，县政协提案委。

注：解决程度用 A、B、C、D 表示。“A”表示已经解决，“B”表示正在解决，“C”表示列入计划解决，“D”表示暂不具备解决条件或留作参考。视情填写主动公开、依申请公开、不予公开。