

# 昌乐县人力资源和社会保障局 2021 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和昌乐县人民政府办公室《关于做好 2021 年度政府信息公开工作年度报告编制发布和报送工作的通知》的相关要求编制。本报告所用数据统计日期为 2021 年 1 月 1 日到 2021 年 12 月 31 日。如对本报告有疑问，请与我局联系（地址：昌乐县城关商务社区 1 号楼 1026 室；邮编：262499；电话：6221455）。

## 一、总体情况

2021 年，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧紧围绕全县人社事业中心工作，进一步深化信息公开内容，健全信息公开制度，完善信息公开平台，及时公开政务信息，增强了信息公开的成效，促进了人社事业的健康发展。

### （一）主动公开情况

积极主动推动重点领域信息公开。先后主动发布事业单位招聘、“三支一扶”计划招募、公益性岗位招募、大学生生活补助申领、劳动人事争议仲裁开庭、职业培训补贴和职业技能鉴定补贴申领、以工代训职业培训补贴申领、就业见习补贴发放、创业担保贷款贴息发放等，同时加大对企业用工、大学生住房补贴、创业就业等优惠政策的信息公开和信息共享，及时公开重要民生事项，严格落实“双随机、一公开”工作制度。全力打

造“互联网+政务服务”，推进政务服务事项实现“一网通办”。

2021年，通过门户网站主动公开政府信息230余条；通过局官方公众号、报刊、广播、电视等新闻媒体发布信息320余篇。



The screenshot shows the website interface for 'China · Changle' (www.changle.gov.cn). The main navigation bar includes links for Home, News Center, Government Openness, Government Services, Interactive Communication, New Media, and Walking into Changle. The current page is titled 'County Human Resources and Social Security Bureau' (县人社局) and displays a list of public information records under the category 'Current Location: Changle County Allocation Classification' (当前位置: 昌乐县组配分类).

序号	名称	发文日期	发布机构
1	昌乐县人社局2022年度“双随机、一公开”抽查工作计划	2022年01月13日	县人社局
2	昌乐县人社局2022年度双随机抽查事项清单	2022年01月13日	县人社局
3	宝都街道办事处公益性岗位拟录人员名单公示(三)	2022年01月12日	县人社局
4	昌乐县劳动人事争议仲裁委员会公告(乐劳人仲案字〔2022〕第13号)	2022年01月10日	县人社局
5	昌乐县2021年12月份失业保险运行情况	2022年01月07日	县人社局
6	昌乐县2021年12月份潍坊市大学生生活补助申领人员公示	2022年01月07日	县人社局
7	宝都街道办事处公益性岗位拟录人员名单公示(二)	2022年01月07日	县人社局
8	昌乐县人社局2021年度行政执法总体情况	2022年01月05日	县人社局
9	宝都街道办事处公益性岗位拟录人员名单公示	2022年01月04日	县人社局
10	2021年法治政府建设年度报告	2021年12月30日	县人社局
11	五图街道办事处公益性岗位拟录人员名单公示	2021年12月30日	县人社局
12	2021年昌乐县重大劳动保障违法行为社会公布	2021年12月30日	县人社局
13	昌乐县人力资源和社会保障局2021年建议提案总体办理情况	2021年12月22日	县人社局
14	昌乐县人社局2021年政府信息公开基本目录(含重点领域)	2021年12月16日	县人社局
15	昌乐县2021年11月份工伤保险运行情况	2021年12月15日	县人社局
16	首阳山旅游度假区管理服务中心公益性岗位拟录人员名单公示	2021年12月14日	县人社局
17	2022年度山东省公务员招录和选拔录用选调生笔试疫情防控告知书(潍坊考区)...	2021年12月13日	县人社局
18	昌乐县2021年11月份养老保险运行情况	2021年12月09日	县人社局
19	昌乐县劳动人事争议仲裁院	2021年12月09日	县人社局
20	昌乐县人社局“双随机、一公开”随机抽查情况公示(2021年10-11月)	2021年12月08日	县人社局

共 46 页 907 条记录,每页 20 条记录。 上一页 下一页 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 46

## (二) 依申请公开情况

县人社局积极畅通政府信息依申请公开渠道，依法规范答复政府信息公开申请，耐心细致地做好答复工作，有效化解行政复议、行政诉讼风险。2021年，全局共受理政府信息公开申请2件，均按时答复。

## (三) 政府信息管理情况

完善信息公开审核和发布常态化管理机制，落实保密审查制度，凡是到门户网站、局公众号发布信息，均要求科室负责

人、分管领导和主要领导严格把关，做到一文一审，确保公开信息的准确性、权威性、完整性和时效性。

#### （四）政府信息公开平台建设情况

一是完善局门户网站。添加了“优化营商环境专题”和“昌乐县人力资源和社会保障局联系电话”，丰富了页面，方便了群众。二是强化与新闻媒体合作。构建起全方位宣传格局，在报纸、电视台开设《人社之窗》栏目，在“昌乐人社”微信公众号开设党史学习教育、我为群众办实事等专栏专题 10 余个，刊播稿件 320 余篇（条）。加强与省市主流媒体的联系，发表稿件 20 余篇，传递正面声音，提高人社工作关注度。三是提升 12333 热线服务效能。参加“在线问政”1 场，赴潍坊接听 12345 热线电话活动 2 次，答复率 100%。通过公众参与系统、爱昌乐 APP 解决群众咨询、投诉 224 件；处理市（省）长热线 2880 件，从各级信访部门共转办信访案件 53 件，全部按期回复。

#### （五）监督保障情况

根据领导和人员变化，及时调整局政务公开工作领导小组，局办公室为政府信息公开工作的具体牵头科室，局机关相关科室、局属各单位为具体负责单位（科室），全局形成上下联动、整体推进的工作体系。目前，局机关配备兼职工作人员 1 名，各责任单位（科室）兼职工作人员各 1 名。将政务公开工作落实情况纳入到全局年度考核中，对未按规定公开信息或公开内容不完整、不准确的，将在局年底考核中予以减分，并严格追

究相关负责人的责任。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新发件数	本年废止数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	49.14		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、	本年新收政府信息公开申请数量	2	0	0	0	0	0	2
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	0	0	0	0	0	0	0
	1.属于国家秘密							

		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）2020 年问题整改情况

一是切实提高对政府信息公开工作的重视程度。建立自查常态化机制，定期不定期地对信息公开工作进行自查，发现信息发布不合规、不严谨、不完善的栏目，及时整改，确保公开内容的准确性、及时性和全面性。二是规范公开内容，不断提高信息发布质量。明确公开内容、公开事项等要求，确保公共事业单位信息应公开、尽公开。

### （二）2021 年存在的主要问题

一是政策解读形式不丰富。对政策性强的文件解决不通俗，不易懂。二是政府信息公开队伍建设有待加强。个别单位（科室）信息公开意识不足，信息公开队伍有待培养与扩充。

### （三）改进措施

一是强化政策发布解读。政策解读时，注重解读的生动性、文字的通俗性，要用群众的语言去解读政策，力求做到形象直观、清晰准确、通俗易懂。二是加强信息公开工作人员的业务培训。积极组织本机关信息公开工作人员参加县政府开展的业务培训，增强工作人员政务公开意识，努力提高政府信息公开水平。

## 六、其他需要报告的事项

(一) 信息处理费收取情况

2021 年未收取政府信息公开处理费。

(二) 人大代表建议和政协提案办理情况

2021 年承办人大建议 4 件，均为协办；承办政协提案 11 件，其中主办 2 件。所有人大建议和政协提案均已办理完结，并规范答复，办结率 100%，且已按规定公开。

昌乐县人力资源和社会保障局

2022 年 1 月 24 日