昌乐县人民政府朱刘街道办事处

2022年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市、县人民政府关于做好政府信息公开工作的有关规定和要求，现公布2022年度昌乐县人民政府朱刘街道办事处政府信息公开工作年度报告。本报告是根据《条例》要求编制而成，报告中所列数据的统计期限为2022年1月1日至2022年12月31日。

全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六项内容。如对本年度报告有疑问，请联系：昌乐县人民政府朱刘街道办事处，联系电话：0536-6711106。

一、总体情况

2022年政府信息公开工作认真按照紧紧朱刘街道工作，较好地满足了社会公众获取信息的需求。

（一）主动公开情况。截止2022年12月31日，主动公开政府信息共计672条，其中，通过政府信息公开专栏主动公开政府信息14条，通过政务微信公开政府信息822条，通过各级媒体等其他方式公开政府信息124条。

内容主要涵盖政府工作方案、机构设置、职能、办事程序，教育、医疗、社会保障、促进就业政策，城乡建设和管理的重大事项，贯彻落实国家关于农村工作政策的情况，抢险救灾、优抚、救济、社会捐助等款物的发放情况等方面。

对于群众在12345热线的提问，每一条都做到有问必答，2022年通过12345热线回复问题2837条、中国政府网2条；国务院“互联网+督查”4条、昌乐网络问政4条。

（二）依申请公开情况。2022年，收到群众提出的政府信息公开申请1件，已按时、规范答复，未发生行政复议、行政诉讼。

（三）政府信息公开管理情况。

把政务公开制度建设作为推进此项工作的重要措施，严格落实公开信息分管领导把关、主要领导审批制度，及时准确发布信息，以制度来杜绝公开工作中的随意性，推动政务公开工作深入开展，提高公开工作的规范性。

严格按信息公开时限规定积极主动及时的公开、更新文件类政府信息。公开信息及时、完整、准确、规范和安全，保持网站常态化更新，将重要信息通过网站及时向社会公布。

（四）政府信息公开平台建设情况。朱刘街道利用信息化手段丰富信息公开形式，利用微信公众(朱刘街道办事处）新媒体平台，拓宽信息公开渠道，进一步加大信息公开和政策解读力度。

1. 监督保障情况。高度重视政务公开工作，坚持把政务公开工作纳入重要议事日程、纳入依法行政工作之中，形成了主要领导亲自抓、分管领导直接抓、落实专人具体抓的工作格局，确定一名政研室工作人员专门负责日常公开工作。

街道严格贯彻落实《条例》规定的“工作考核、社会评议、责任追究”等要求，把政务公开纳入政府绩效考核体系，建立健全政府信息公开工作考核制度、社会评议制度和责任追究制度，定期对政府信息公开工作进行考核、评议，确保政府信息公开申请登记、审核、办理、答复、归档等各项工作按时按质完成。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  | 0  | 0 |

五、存在的主要问题及整改情况

（一）2021年存在问题整改情况

2021年街道在政务公开方面存在信息积压、间歇停顿、公开不及时问题，发布信息内容不够精准、简洁、整洁、日常维护工作不够细致、细心问题。2022年街道狠抓问题整改和政务信息发布规范化，政府信息公开工作较2021年有了很大的提升。

（二）2022年存在的主要问题

一是各项内容和制度都有待进一步健全完善，需完善政府信息公开相关制度。

二是政府信息公开工作人员业务水平有待提高，亟需加强业务培训。

（三）改进措施

1.加大宣传力度，塑造良好的政府信息公开工作氛围。贯彻落实政府信息公开工作的要求，广泛开展系列政府信息公开工作宣传活动，倡导积极、全面、合法、透明的政府信息，为公众提供及时、准确、实用的信息。

2.围绕中心工作，公开公众普遍关注的热点难点问题。以街道高质量发展工作为主轴，以公众关心的热点、难点问题为导向，全面、及时地公开政府信息，确保政府信息公开工作的针对性和实效性。

3.扩大公开渠道。充分利用电视、报刊、网站、微博、微信等宣传媒体，扩宽政务信息公开渠道。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况

2022年，朱刘街道办事处未收取任何政府信息公开信息处理费。

（二）上级年度政务公开工作要点落实情况

根据《2022年昌乐县政务公开重点工作任务分工》安排，通过政府门户网站、政务公开栏、便民服务中心电子触摸屏、公共场所LED显示屏、微信公众号、报刊、电视、广播、抖音等各种形式大力推进街道决策、执行、管理、服务、结果公开，内容涉及安全生产、卫生健康、生态环境、住房保障、就业就学、低保救助、养老服务、移风易俗、惠企政策等重点领域。目前，朱刘街道办事处涉及责任事项已全部落实到位。

（三）人大代表建议和政协提案办理情况

2022年提出人大代表建议5件、政协提案11个。建议提案已通过政府网站进行了公开，面复率、满意率均达到100%。

 （四）年度政务公开工作创新情况

2022年，街道不断加大政务信息公开力度，创新政务公开工作方式，加强政策解读、扩大公众参与、增强公开实效，开展便企利民政策宣传活动10余场。

（五）报告数据统计说明

本报告所列数据统计期限为2022年1月1日至2022年12月31日。

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项

无。

（七）其他有关文件专门要求报告的事项

无。

昌乐县人民政府朱刘街道办事处

 2023年1月31日