

昌乐县人民政府朱刘街道办事处 2022 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市、县人民政府关于做好政府信息公开工作的有关规定和要求，现公布 2022 年度昌乐县人民政府朱刘街道办事处政府信息公开工作年度报告。本报告是根据《条例》要求编制而成，报告中所列数据的统计期限为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六项内容。如对本年度报告有疑问，请联系：昌乐县人民政府朱刘街道办事处，联系电话：0536-6711106。

一、总体情况

2022 年政府信息公开工作认真按照紧紧朱刘街道工作，较好地满足了社会公众获取信息的需求。

（一）主动公开情况。截止 2022 年 12 月 31 日，主动公开政府信息共计 672 条，其中，通过政府信息公开专栏主动公开政府信息 14 条，通过政务微信公开政府信息 822 条，通过各级媒体等其他方式公开政府信息 124 条。

内容主要涵盖政府工作方案、机构设置、职能、办事程序，教育、医疗、社会保障、促进就业政策，城乡建设和管理的重大事项，贯彻落实国家关于农村工作政策的情况，抢险救灾、优抚、救济、社会捐助等款物的发放情况等方面。

对于群众在 12345 热线的提问，每一条都做到有问必答，2022 年通过 12345 热线回复问题 2837 条、中国政府网 2 条；国务院“互联网+督查” 4 条、昌乐网络问政 4 条。

（二）依申请公开情况。2022 年，收到群众提出的政府信息公开申请 1 件，已按时、规范答复，未发生行政复议、行政诉讼。

（三）政府信息公开管理情况。

把政务公开制度建设作为推进此项工作的重要措施，严格落实公开信息分管领导把关、主要领导审批制度，及时准确发布信息，以制度来杜绝公开工作中的随意性，推动政务公开工作深入开展，提高公开工作的规范性。

严格按信息公开时限规定积极主动及时的公开、更新文件类政府信息。公开信息及时、完整、准确、规范和安全，保持网站常态化更新，将重要信息通过网站及时向社会公布。

（四）政府信息公开平台建设情况。朱刘街道利用信息化手段丰富信息公开形式，利用微信公众（朱刘街道办事处）新媒体平台，拓宽信息公开渠道，进一步加大信息公开和政策解读力度。

（五）监督保障情况。高度重视政务公开工作，坚持把政务公开工作纳入重要议事日程、纳入依法行政工作之中，形成了主

要领导亲自抓、分管领导直接抓、落实专人具体抓的工作格局，确定一名政研室工作人员专门负责日常公开工作。

街道严格贯彻落实《条例》规定的“工作考核、社会评议、责任追究”等要求，把政务公开纳入政府绩效考核体系，建立健全政府信息公开工作考核制度、社会评议制度和责任追究制度，定期对政府信息公开工作进行考核、评议，确保政府信息公开申请登记、审核、办理、答复、归档等各项工作按时按质完成。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		

行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会组织	社会团体	法律服务机构	
一、	本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公	0	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密							

果	开	2. 其他法律行政法规禁止公	0	0	0	0	0	0	0
		开							
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信 息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制 作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新 出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不 补正、行政机关不再处理其政	0	0	0	0	0	0	0

	府信息公开申请							
	2. 申请人逾期未按收费通知 要求缴纳费用、行政机关不再 处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及整改情况

(一) 2021 年存在问题整改情况

2021年街道在政务公开方面存在信息积压、间歇停顿、公开不及时问题，发布信息内容不够精准、简洁、整洁、日常维护工作不够细致、细心问题。2022年街道狠抓问题整改和政务信息发布规范化，政府信息公开工作较2021年有了很大的提升。

（二）2022年存在的主要问题

一是各项内容和制度都有待进一步健全完善，需完善政府信息公开相关制度。

二是政府信息公开工作人员业务水平有待提高，亟需加强业务培训。

（三）改进措施

1. 加大宣传力度，营造良好的政府信息公开工作氛围。贯彻落实政府信息公开工作的要求，广泛开展系列政府信息公开工作宣传活动，倡导积极、全面、合法、透明的政府信息，为公众提供及时、准确、实用的信息。

2. 围绕中心工作，公开公众普遍关注的热点难点问题。以街道高质量发展工作为主轴，以公众关心的热点、难点问题为导向，全面、及时地公开政府信息，确保政府信息公开工作的针对性和实效性。

3. 扩大公开渠道。充分利用电视、报刊、网站、微博、微信等宣传媒体，扩宽政务信息公开渠道。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况

2022年，朱刘街道办事处未收取任何政府信息公开信息处理费。

（二）上级年度政务公开工作要点落实情况

根据《2022年昌乐县政务公开重点工作任务分工》安排，通过政府门户网站、政务公开栏、便民服务中心电子触摸屏、公共场所LED显示屏、微信公众号、报刊、电视、广播、抖音等各种形式大力推进街道决策、执行、管理、服务、结果公开，内容涉及安全生产、卫生健康、生态环境、住房保障、就业就学、低保救助、养老服务、移风易俗、惠企政策等重点领域。目前，朱刘街道办事处涉及责任事项已全部落实到位。

（三）人大代表建议和政协提案办理情况

2022年提出人大代表建议5件、政协提案11个。建议提案已通过政府网站进行了公开，面复率、满意率均达到100%。

（四）年度政务公开工作创新情况

2022年，街道不断加大政务信息公开力度，创新政务公开工作方式，加强政策解读、扩大公众参与、增强公开实效，开展便企利民政策宣传活动10余场。

（五）报告数据统计说明

本报告所列数据统计期限为2022年1月1日至2022年12月31日。

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项

无。

(七) 其他有关文件专门要求报告的事项
无。

昌乐县人民政府朱刘街道办事处

2023年1月31日