

昌乐县医疗保障局

2019 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2019 年，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《山东省政府信息公开办法》，紧紧围绕全县医疗保障事业工作，进一步深化信息公开内容，健全信息公开制度，完善信息公开平台，及时公开政务信息，增强了信息公开的成效，促进了医疗保障事业的健康发展。

（一）主动公开情况

为保障人民群众对我局工作的知情权和监督权，我们在政府信息公开平台和局门户网站上将医疗保险政策动态、通知公告、政策法规、办事指南等事项及时分类上传，广泛接受社会监督，切实增强工作透明度。为方便群众办理具体业务，我局主动将审批事项和有关表格发到门户网站和政府信息公开平台，方便群众随时查阅、下载。2019 年，我局共公开政府信息 768 条。

（二）依申请公开情况

全年没有受理依申请公开。

（三）政府信息管理

一是进一步完善政务信息常态化管理机制，不断建立健全政务信息制作、公开等制度。二是及时开展对医疗保障相关政策措施进行解读和宣传，及时动态调整。

（四）公开平台建设

对医疗保险政策信息公开工作，我局主要通过三种途径开展。一是在局门户网站开辟专栏，集中发布有关的政策法规、审批流程和工作信息；二是将重点领域的政府信息，在政府信息公开平台上分类重点公开；三是通过《昌乐日报》、昌乐电视台、昌乐民声网等媒体，对社会关注度高的问题进行解读；四是利用微信公众号等新媒体进行推送。

（五）监督保障

一是成立领导小组，安排专人负责政务公开工作；二是完善公开制度，提高公开质量，建立完善政府信息公开机制；三是强化监督机制，确保公开到位，建立长效管理机制，进一步规范各项流程操作，确保政务公开工作扎实有效地推进。

（六）建议提案办理结果公开情况

2019 年度收到人大代表建议 1 件，办复率 100%；收到政协委员提案 1 件，办复率 100%。均已在政府网站（或其他形式）进行了公开。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	20	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	5	0
行政强制	0	1	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0

理 结 果		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019 年，我局政府信息公开工作有了新的进展，但也存有需要改进和提高的地方，主要表现在公开内容不够细致全面。下一步，我局将按照政府信息公开的要求，把推进政府

信息公开与转变政府职能、规范行政权力运行紧密结合起来，继续健全和完善政府信息公开各项制度机制，深化政府信息公开内容，不断丰富公开形式，拓展公开层面，为群众提供更加方便快捷的信息公开服务，推动政府信息公开工作迈上新的台阶。

六、其他需要报告的事项

我局在“中国·昌乐”政务网、昌乐电视台和局门户网站、微信公众号等媒体发表公示公告、政策解读 306 篇，通过昌乐民声与市长公开电话等途径回复群众关心的热点问题 738 余次。

本报告所用数据统计日期为 2019 年 1 月 1 日到 2019 年 12 月 31 日。如对本报告有疑问，请与我局政府信息公开工作领导小组办公室联系（地址：昌乐县昌建大厦 1607 室；邮编：262499；电话：6259507）。