

昌乐县人民政府

2025 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》等文件要求编制，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日到 2025 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2025 年，昌乐县严格对标《2025 年山东省政务公开工作要点》，聚焦基层政务公开的规范化与标准化，着力强化公开工作在政策落地、服务优化与监管强化中的支撑作用。通过升级公开平台、常态化开展政民互动、加强政策精准解读与宣传，切实提升了信息公开的便捷性与实效性，有力推动了各项助企利民政策精准落地。

（一）主动公开情况

线上，2025 年昌乐县各部门、单位通过政府网站发布政府信息 7600 余条，通过微信公众号、微博、爱昌乐 APP 等平台发布信息 700 余条。线下，以“昌听民声·乐在公开”2025 年政府开放月活动为核心载体，不断丰富互动形式、拓展参与渠道、强化活动实

效，共发放宣传资料5000余份，接收群众咨询1200余次，收集意见建议200余条，解决群众问题100余项。

（二）依申请公开情况

全年共受理政府信息公开申请158件(含2024年结转的1件)，较去年增加86件，同比增加119.4%，按时办结率100%。其中，予以公开的55件，部分公开的19件，属于三类内部事务信息的6件，属于行政执法案卷的7件，本机关不掌握相关政府信息的46件，没有现成信息需要另行制作的3件，重复申请的2件，无正当理由大量反复申请的4件，申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请的5件，其他情况的2件，结转下年度处理9件。因政府信息公开申请被提起行政复议24件，22件维持结果，2件纠正结果；被提起行政诉讼1件，目前尚未审结。

（三）政府信息管理情况

积极探索已公开信息管理规范，在现有清单式管理（明确责任主体、内容、时限、渠道等要素）的基础上，进一步研究制定分类信息的差异化公开与存续期限标准。同步探索建立动态清理与归档机制，形成从信息发布、定期评估到有序清理或规范归档的管理闭环，通过提升信息管理效能，切实防范信息汇聚过程中的风险，从而为构建科学完备的公开信息管理体系积累实践经验。

（四）政府信息公开平台建设情况

以提升公众信息获取便捷性和效率为目标，对政府网站政务

公开专栏进行了全面优化。重点对义务教育、食品药品监管、社会救助、稳岗就业、养老服务等重点民生专题进行梳理重构，通过优化信息分类、呈现形式与检索路径等手段，使专题布局更清晰、逻辑更顺畅、重点更明确，旨在让群众能够更快速、准确地查找、理解与应用相关政策。

（五）监督保障情况

以夯实工作基础为导向，聚焦能力建设，通过“向上跟学、内部研讨、向下指导”相结合的模式，积极选派人员参加省市级培训，并全年常态化组织各类专题培训、案例研讨与点对点指导10余次，持续提升工作人员的专业化水平与规范意识。同时，畅通社会监督渠道，及时回应群众关切。将政务公开工作成效纳入全县高质量发展综合绩效考核体系，以考评促落实，有效激发了各部门的工作主动性与创造性，推动全县政务公开工作质效整体提升。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	4	17
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	35330
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	287234
行政强制	12551
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	407

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		155	2	0	0	0	0	157	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	53	2	0	0	0	0	55	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	19	0	0	0	0	0	19	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	6	0	0	0	0	0	6
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	7	0	0	0	0	0	7
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	46	0	0	0	0	0	46	

	2. 没有现成信息需要另行制作	3	0	0	0	0	0	3
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	2	0	0	0	0	0	2
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	4	0	0	0	0	0	4
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	5	0	0	0	0	0	5
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	2	0	0	0	0	0	2
(七) 总计		147	2	0	0	0	0	149
四、结转下年度继续办理		9	0	0	0	0	0	9

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果	结果	其他	尚未	总	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果	结果	其他	尚未	总	结果	结果	其他	尚未	总	
					维持	纠正	结果	审结	计	维持	纠正	结果	审结	计	
22	2	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

政策解读的形式和效果与群众期盼仍有差距。解读方式仍以传统图文为主，未能充分运用群众喜闻乐见的新形式、新载体，导致部分专业性较强的政策“看不懂、用不上”，影响了政策红

利的有效释放和基层落地。解读产品的传播力、影响力有待提升，精准触达和引导群众理解、运用政策的能力需要进一步加强。

（二）改进措施

为提升政策解读的实效性和覆盖面，本年度重点推动政策解读从“可读”向“易懂、爱看、好用”转变。创新构建多元立体化解读矩阵，积极引入动漫视频、情景短剧等生动形式与图文解读相结合，将专业性政策语言转化为通俗易懂的群众语言，全年精心制作发布高质量解读产品 18 条。通过系列创新实践，显著增强了政策解读的吸引力、感染力和实用性，有力推动了各项惠民利企政策深入人心、落到实处。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况。2025 年，未收取任何政府信息公开信息处理费。

（二）上级年度政务公开工作要点落实情况。围绕社会治理创新，将政务公开深度融入基层实践，以透明促民主决策，以公开助精细治理，在公共服务、城乡管理等领域持续深化信息发布与公众参与。紧扣民生福祉改善，针对教育、医疗、社保等群众关切，优化信息公开专栏设置，强化政策解读与互动回应，切实以高质量公开服务人民生活品质提升。通过系统部署、重点攻坚，省级年度政务公开各项工作在得到全面有效落实，持续推动公开工作走深走实。

（三）人大代表建议和政协提案办理情况。2025 年，县政府

共承办县人大代表建议 108 件、县政协提案 195 件，办复率均为 100%，并通过县政府网站建议提案专题进行了及时公开。

（四）年度政务公开工作创新情况。在政务新媒体工作中，持续加强信息发布指导，着力打造优质新媒体账号。其中，“昌乐环境”微信公众号凭借在内容策划与政民互动方面的不断创新，获得了省政府办公厅的宣传推介，成为我县政务新媒体建设的一大亮点。

（五）报告数据统计说明。本报告所列数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项。无。

（七）其他有关文件专门要求报告的事项。无。

昌乐县人民政府

2026 年 2 月 10 日