

昌乐县乔官镇人民政府 2023 年政府信息 公开工作年度报告

为贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》规定要求，现发布《昌乐县乔官镇 2023 年度政府信息公开工作年度报告》，本报告主要包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六个方面的内容。本报告所列数据的统计期间为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。如对本报告有疑问，请联系乔官镇党政办公室，联系电话：0536-6761106。

一、总体情况

2023 年乔官镇政务公开工作在县委、县政府的正确领导下，认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》相关要求，紧紧围绕全镇工作，推动工作透明度进一步增强，政务公开成果进一步巩固，持之以恒规范政务公开内容，突出政务公开重点，不折不扣做好专栏建设，大力推行依法行政、优质行政、廉洁从政、公开行政，切实推动政务公开水平稳步提升。

（一）主动公开政府信息情况

全面贯彻落实昌乐县政务公开工作要点。截止 2023 年 12 月 31 日，我镇通过中国·昌乐门户网站乔官镇人民政府专栏

发布信息 19 条，通过微信公众平台“昌乐乔官火山小镇”共公开信息 500 余条。公开内容主要包括机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名；人居环境整治、严守耕地红线、环境影响评价、环境质量数据等相关情况以及法律、法规、规章和国家有关规定应当主动公开的其他政府信息。做到了行政行为全过程公开，包括决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开。

（二）政府信息依申请公开办理情况

认真做好政府信息公开申请的登记、审核、办理、答复、归档工作，在大厅开设“依申请公开”窗口，申请人可通过当面申请、信函申请、电子邮件等方式申请信息。2023 年度共收到依申请公开 1 件，已按时公开相关信息。未发生因政府信息公开申请而引起的行政复议、行政诉讼情况。

（三）政府信息管理情况

一是利用政府网站及新媒体平台推进政务公开，积极开展“互联网+政务服务”工作，主动公开、定期公开重大项目、主题宣传等政务信息，2023 年度在昌乐县政府网站上传信息 19 条，在镇微信公众号“昌乐乔官火山小镇”发布信息 500 余条。二是通过政府服务大厅做好公共服务事项目录和服务指南公开，包括公开服务事项名称、办事流程、申请材料、收费标准、办理时限、咨询电话等，并设置政务公开宣传栏，由乔官镇社会事务办公室等部门每季度进行信息更新。三是各个部门不定期做好政务公开展板，及时向群众公开，接受群众的监督。

（四）政府信息公开平台建设情况

为保障人民群众对乔官镇工作的知情权和监督权，扎实做好政府网站公开工作。我镇充分利用新媒体账号“昌乐乔官火山小镇”微信公众平台发布我镇日常工作信息，确保政府信息公开平台使用规范、高效。一是依托昌乐县政府门户网站规范建设政府信息公开指南、政府信息公开制度、法定主动公开内容、政府信息公开年报等栏目，积极、及时、主动公开信息，全部做到专栏专用。二是规范管理微信公众号，创新传播方式，以图文、音频、视频等形式，将乡镇动态及重大宣传及时推送给公众，开设“便民服务、互动交流等”专题专栏，不断优化和丰富发布信息的平台载体。

（五）政府信息公开工作的监督保障情况

认真做好政府信息公开保障工作，一是加强对政府信息公开工作的组织领导，明确具体职责，强化业务培训。2023年组织开展全镇政务公开业务培训2次，累计培训40余人次，提升工作人员业务水平。二是加强制度建设。将政务公开工作纳入绩效考核，规范开展考核、评议。三是完善社会评议制度。在网站发布政务公开工作电子邮箱及投诉电话，在政务服务大厅设立投诉窗口，主动接受社会公众评议和监督，2023年未接到公众投诉。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0

不予公开	2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)	1.申请人无正当理由逾	0	0	0	0	0	0	0

	其他处理	期不补正、行政机关不再处 理其政府信息公开申请												
		2.申请人逾期未按收费 通知要求缴纳费用、行政机 关不再处理其政府信息公开 申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2022 年问题整改情况

针对政策解读材料的质量不高，政务公开工作还不够深入，以及政府信息公开队伍力量不足的问题，我镇认真开展自查自纠，成立以乔官镇主要负责人为组长的政务公开审核小组，培养信息公开业务骨干；同时加强培训，向我县先进镇街学习，努力丰富解读形式，以微信公众号平台为主，通过文字、图片

图表、视频、漫画等形式发布政策解读，做到更及时、更广泛、更深入，进一步提高政策解读质量、解读数量。

（二）2023年乔官镇的政府信息公开存在的问题

2023年，我镇政府信息公开工作严格按照相关要求进行部署和落实，取得一定进步。但同时也存在一些短板弱项，一是信息公开主动性、时效性有待加强。主动公开意识和政务公开时效有待进一步加强提高，信息公开质量有待进一步提升。二是政务信息公开工作不够专业、部分信息处理不够规范，业务联系水平和工作效率有待提高；三是部分信息和公文写作不够规范，公文写作能力和公文质量水平有待进一步提升。

（三）改进措施

下一步，我镇将加大政府信息公开工作培训，不断提高业务人员政务内容编写能力。全面加强主动公开，及时依申请公开，进一步拓展公开内容，加大政策回应力度，积极发挥各类信息平台 and 渠道作用。进一步丰富信息公开形式。要继续加强我镇政府门户网站及政府信息公开专栏的建设，充分发挥其第一平台的作用。进一步充实信息公开的内容。加强对与群众生活密切相关、群众关注度高的信息进行梳理，积极探索重大决策信息的公开制度。

一是加强组织领导。提高重视程度，明确责任，进一步理顺和完善工作机制，增强人员配置，积极推进政务公开工作。

二是加大创新力度。以社会关注度高、涉企涉民的政府信息作为突破口，强化政府网站功能，优化营商环境和便民服务专题专栏，提升政务公开和政务服务相结合的水平。

三是加大培训质量。适时举办全镇政务公开和网站工作人员能力提升培训班，采取集中培训和个别指导相结合的方式，增强全镇业务人员工作能力和水平。

六、其他需要报告的事项

（一）信息处理费收取情况。2023年乔官镇收取信息处理费0元。

（二）上级年度政务公开工作要点落实情况。根据《2023年昌乐县政务公开重点工作任务分工》安排，紧扣经济发展大局深化公开，确保经济良性增长；紧扣维护社会和谐稳定深化公开，确保社会长治久安；紧扣提高“含金量”深化公开，确保行政决策公开透明；紧扣夯实基础深化公开，确保规范公开流程。目前，乔官镇涉及责任事项已全部落实到位。

（三）人大建议、政协提案办理公开情况。2023年乔官镇共承办人大代表建议0件，承办政协委员提案0件。

（四）年度政务公开工作创新情况。探究基层“一事一议”制度，在乡村制定“一事一议”相关准则，推进了乡村政务公开工作良性开展。经过执行“一事一议”公开，将乡村政务公开更加规范、透明，获得了村民的一致认可。

（五）报告数据统计说明。本报告所列数据统计期限为2023年1月1日至2023年12月31日。

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项。无。

(七) 其他有关文件专门要求报告的事项。无。

昌乐县乔官镇人民政府

2024年1月15日