

昌乐县乔官镇人民政府 2025 年度政府信息公开工作年度报告

为贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》规定要求，现发布《昌乐县乔官镇 2025 年度政府信息公开工作年度报告》，本报告主要包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六个方面的内容。本报告所列数据的统计期间为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。如对本报告有疑问，请联系乔官镇党政办公室，联系电话：0536-6761106。

一、总体情况

2025 年，乔官镇在县委、县政府的坚强领导下，深入贯彻落实上级关于政府信息公开工作的最新部署要求，以提升公开质量、优化公开服务、满足群众需求为核心，持续深化政府信息公开工作，不断完善公开机制、拓宽公开渠道、丰富公开内容，切实增强政府工作透明度和公信力，推动全镇政府信息公开工作再上新台阶。

（一）主动公开政府信息情况

2025 年，我镇持续拓宽主动公开渠道，丰富公开内容。通过中国·昌乐门户网站乔官镇人民政府专栏发布信息 8 条，借助“爱昌乐”宣传平台发布信息 360 余条，内容涵盖机关动态、民

生保障、乡村振兴、安全生产、环境保护、国土空间规划、惠民政策等群众高度关注的领域。坚持“应公开尽公开”原则，除涉及党和国家机密外，全面公开各类政务信息，保障群众的知情权、参与权和监督权。

（二）政府信息依申请公开办理情况

不断规范依申请公开工作流程，优化办理服务。在便民服务大厅设置“依申请公开”窗口基础上，增设线上申请快捷通道，申请人可通过当面申请、信函申请、电子邮件申请等多种方式便捷提交申请。2025年度共收到依申请公开13件，均严格按照登记、审核、办理、答复、归档的规范流程处理，做到及时响应、依法答复。2025年，针对本单位政府信息依申请公开答复引发的行政复议案件共4件，上级复议机构均予以维持，复议后起诉1件，尚未审结。

（三）政府信息管理情况

一是严守保密底线。严格执行《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国政府信息公开条例》等规定，健全信息公开保密审查机制，对拟公开信息实行“层层审核、双人复核”，确保公开信息不涉密、涉密信息不公开。二是严把质量关口。建立信息发布“三审三校”制度，经工作人员校对、部门负责人审核、镇主要领导审定后再行发布，确保公开信息内容准确、表述规范、数据真实。三是严控时效要求。建立信息公开台账，对政策文件、工作动态等时效性较强的信息，明确发布时限，确保在

规定时间内及时公开，2025年通过各类平台发布的信息均实现按时公开、高效推送。

（四）政府信息公开平台建设情况

一是及时发布各类公告文件，妥善回应群众来信咨询，动态更新并完善全镇各领域政务公开内容，提升线上公开实效。二是深化政务公开与村务公开融合，对158个村级“三务”公开栏进行改造升级，优化版块布局，全面公开村庄概况、财务收支、惠民惠农补贴等信息，实现线上线下公开同步推进。三是充分发挥“乔官宣传”微信公众号、“爱昌乐”APP等新媒体矩阵作用，精准推送群众关切的各类政务事项，拓宽信息公开渠道。

（五）政府信息公开工作的监督保障情况

一是强化组织保障。调整充实乔官镇政务公开工作领导小组，由镇主要领导担任组长，配备专职工作人员2名，明确各部门、各社区（村）信息公开联络员，形成“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各部门协同配合、专人负责落实”的工作格局。二是加强业务培训。制定信息公开年度培训计划，开展镇级专题培训3次，邀请专业人员围绕信息公开政策解读、保密审查、依申请公开办理等内容授课，提升工作人员业务能力和专业素养。三是完善监督评议机制。通过村喇叭广播、大集宣传、入户走访等方式广泛征集群众意见建议，全年收集反馈意见23条，全部整改落实并及时回应。邀请人大代表、政协委员、群众代表等组成监督小组，对政务公开工作开展专项督查1次，确保各项工作落到实处。

处。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商 业	科 研	社 会公益	法 律服务	其 他	

			企 业	机 构	组 织	机 构			
一、本年新收政府信息公开申请数量		13	0	0	0	0	0	13	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年度办 理结果	(一) 予以公开	13	0	0	0	0	0	13	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只 计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规 禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳 定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权 益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务 信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信 息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四)	1.本机关不掌握相关	0	0	0	0	0	0	0	

无法提供	政府信息							
	2.没有现成信息需要 另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍 不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申 请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版 物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反 复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认 或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由 逾期不补正、行政机关不再 处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未接收 费通知要求缴纳费用、行政 机关不再处理其政府信息 公开申请	0	0	0	0	0	0	0

		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		13	0	0	0	0	0	13
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计	
					维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结		
4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

五、存在的主要问题及改进情况

2025年，我镇政府信息公开工作严格按照相关要求部署和落实，取得一定进步。但同时也存在一些短板弱项：一是信息更新及时性欠佳。部分重点领域如民生服务、项目进展等信息更新存在滞后现象，未能紧跟工作推进节奏动态调整，导致群众难以第一时间获取最新政务信息，影响信息公开的实效性。二是依申请公开工作有待优化。各站办所之间缺乏常态化协同联动机制，信息共享不够顺畅，面对跨领域、跨部门的公开申请时，内部沟通协调效率不高；与申请人的沟通互动不够充分，收到申请后未能及时主动核实申请意图、明确需求重点，部分答复内容针对性不强，未能完全满足申请人的信息获取需求。

针对上述问题，乔官镇将坚持问题导向、靶向发力，从以下

两方面扎实推进整改提升：一是抓实信息更新时效，制定信息更新管理制度，厘清各站办所责任边界与更新时限，建立信息更新预警机制，提前提醒相关单位完成信息更新，保障公开信息及时有效。二是优化依申请公开办理，健全站办所间信息共享协作机制，收到申请后第一时间与申请人沟通，精准确认申请意图，确保答复内容直击需求、精准高效。

六、其他需要报告的事项

（一）信息处理费收取情况。2025年乔官镇未收取任何政府信息公开信息处理费。

（二）上级年度政务公开工作要点落实情况。目前，乔官镇涉及责任事项已全部落实到位。

（三）人大建议、政协提案办理公开情况。2025年乔官镇共承办人大代表建议16件，承办政协委员提案3件。

（四）年度政务公开工作创新情况。2025年，乔官镇以“政府开放日”为创新载体，搭建政企民“零距离”沟通平台。围绕乡村振兴、民生保障等群众关切领域，举办专场开放活动1场，邀请120余名人大代表、企业及村民代表走进镇政府、便民服务大厅和重点项目现场，通过实地观摩、流程演示、政策解读、互动问答及“模拟办事”体验，直观展示政务服务全流程，现场收集意见建议28条、解决企业诉求32件，同步通过线上平台公示整改进展，推动政务公开从“单向发布”向“双向互动”转变。

（五）报告数据统计说明。本报告所列数据统计期限为2025

年1月1日至2025年12月31日。

(六) 本行政机关认为需要报告的其他事项。无。

(七) 其他有关文件专门要求报告的事项。无。

昌乐县乔官镇人民政府

2026年1月14日