

昌乐县人民政府五图街道办事处 2024 年政府信息公开工作年度报告

为更好更全面反映政府信息公开工作情况、加强政府信息管理、展现政府施政过程及结果，依据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，结合工作实际，现制定五图街道 2024 年政府信息公开工作年度报告。如对本报告有疑问，请与五图街道党政办公室联系（地址：昌乐县永和街 361 号，电话：0536-6751106）。

一、总体情况

（一）主动公开情况。截至 2024 年 12 月 31 日，街道在昌乐县政府门户网站共计公开各类政府信息 25 条；在省级以上媒体公开关于服务企业的政府信息 11 条；通过“五图宣传”微信公众号公开政府信息 458 条，内容主要涵盖政府工作动态、绿满乡村、人居环境整治、文明城市创建、耕地保护等方面。

（二）依申请公开情况。我街道本年度未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况。街道持续规范信息公开管理，建立健全信息公开管理制度，完善信息公开管理机构，建立信息公开统计监测制度，安排专业人员定期对公开信息的数量、质量、浏览量、反馈情况等关键指标进行统计分析。实行网上信息公开管理规范化、常态化，严格要求工作人员按照既定流程操作，确

保网上发布的每一条信息都准确无误、格式规范，持续为公众提供稳定、可靠的线上信息获取渠道。积极组织开展各类信息公开宣传教育活动，通过社区宣传、举办讲座、发放宣传资料等多种形式，向街道居民普及信息公开知识，讲解获取信息的途径与方法，引导群众积极关注、参与信息公开工作，营造出一个全民知晓、全民支持的良好信息公开环境。

（四）政府信息公开平台建设情况。为全方位满足公众的信息需求，街道多措并举全力拓宽信息公开渠道：一是大力推进政府门户网站公开模式。我街道紧密依托昌乐县政府门户网站这一权威平台，安排专人负责，严格按照发布程序，及时精准地将各类政府信息上传公开，公众可以通过网站做到足不出户尽知街道动态。二是政务公开栏公开。在街道办公楼前、村委会等人流量相对集中的关键场所，精心设立政务公开栏，安排工作人员定期对公开栏上的信息进行更新维护，方便公众现场便捷查阅，及时了解最新信息。三是新媒体公开。街道全力推广微信公众号，同时广泛借助各大报刊、各类媒体平台的传播力量，定期向公众推送各类政策信息，并设置互动板块，及时回复公众关切，实现与公众的良性互动。其中，2024年通过新华社、人民日报等7家国家级媒体及大众日报、山东广播电视台等9家省级媒体（包括部分媒体客户端）公开政府信息142条。

（五）监督保障情况。我街道高度重视政府信息公开工作，建立健全了信息公开工作的监督机制。街道办事处监察室负责对

信息公开工作进行日常监督，监察人员严格按照既定流程与标准，对各类公开信息的准确性、及时性、完整性进行核查，确保信息发布不出差错。同时，定期组织相关职能部门对街道办事处的信息公开工作进行全面检查，发现问题及时整改，确保高标准推进政府信息公开工作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0

	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2024年，我街道扎实开展政务公开工作，但仍存在一些问题和不足，主要表现为：在对街道内部各有关部门日常政务公开工作的指导监督体系方面，存在薄弱环节，需进一步加强对有关部门日常政务公开工作的指导监督；开展政务公开工作的宣传途径较为单一、局限，多依赖传统渠道，新兴媒体平台利用不足等。

针对上述问题，下一步我们将着力抓好以下工作：一是强化教育培训工作。我们将精心组织系列专题培训活动，通过专题授课、经验分享交流等丰富多样的形式，提高有关部门工作人员对信息公开工作的认识和重视程度。二是积极拓宽对外合作路径。主动联合媒体搭建全方位立体式传播矩阵，利用报纸、电视、广播等传统媒体的公信力，结合微博、微信公众号、短视频平台等新媒体的流量优势，全方位扩大政府信息公开的社会影响力，最大限度地调动群众的参与积极性。三是全力拓展政务公开的广度与深度。因地制宜开展多样化的线下服务活动，如举办民生政策讲座、召开阳光议事会等，以多种形式主动向群众推送政务信息，优化信息服务质量，真正做到让政务公开惠及每一位群众。

六、其他需要报告的事项

（一）信息处理费收取情况

2024年我街道无依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费情况。

（二）上级年度政务公开工作要点落实情况

2024年，我街道深入贯彻落实上级关于政务公开的各项部署要求，坚定不移地深入推进落实。完善政府信息公开制度，强化社会监督力量，切实提升政务公开的透明度，保障群众的知情权与监督权。持之以恒巩固并拓展政务公开工作所依赖的基础条件，持续发力推动政务公开机制朝着精细化、科学化方向迈进，不断查漏补缺、优化升级，确保机制运行顺畅无阻。在全年的工作实践进程中，我们时刻紧盯政务公开制度的实际运行状况，通过数据分析、群众反馈、实地调研等多种方式，及时发现问题、解决问题，确保街道在2024年所制定的一系列政务公开政策措施能够落实落地。

（三）人大代表建议和政协提案办理情况

2024年我街道承办人大代表建议4个：关于拓宽修缮庵上湖村-河洼村东035县道道路的建议、关于解决五图街道重要道路路灯不亮问题的建议、关于拓宽五图街道重要道路的建议、关于整修农村道路的建议。政协提案2个：关于增设乡镇道路路灯的提案、关于增设五图街道路灯的提案，以上建议问题均已解决，且向“两代表一委员”当面答复。

（四）年度政务公开工作创新情况

2024年，我街道牢牢握紧政务公开这一关键“抓手”，精准锚定群众的“急难愁盼”问题，深化重点领域的政务公开工作，进一步加大政务公开的推进力度，积极探寻契合基层实际的政务公开新模式，政务公开方式呈现出多元化的蓬勃态势，政民之间

的互动交流更加顺畅无阻,为街道营商环境的持续优化注入了强大动力。在基层治理方面,我们借助多种渠道,充分整合资源,将信息公开栏、各个社区的微信群以及街道官方公众号等打造成信息传播的前沿阵地。同时,巧妙运用漫画手册这类接地气的形式,精心制作并发布既通俗易懂,又形式丰富多样、便于广泛传播的政策解读资料,让广大群众轻松做到“听得懂、看得懂”,确保政策在我街道落地生根、开花结果。

(五) 报告数据统计说明

本项所列数据统计期限为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

(六) 本行政机关认为需要报告的其他事项
无。

(七) 其他有关文件专门要求报告的事项
无。

五图街道办事处
2025 年 1 月 9 日