昌乐县人力资源和社会保障局
2019年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《山东省政府信息公开办法》《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）及昌乐县人民政府办公室对政府信息公开年度报告的相关要求编制。

一、总体情况

2019年，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《山东省政府信息公开办法》，紧紧围绕全县人社事业中心工作，进一步深化信息公开内容，健全信息公开制度，完善信息公开平台，及时公开政务信息，增强了信息公开的成效，促进了人社事业的健康发展。

（一）主动公开情况

为保障人民群众对我局工作的知情权和监督权，我们在政府信息公开平台和局门户网站上将人社动态、通知公告、政策法规、办事指南等事项及时分类上传，广泛接受社会监督，切实增强工作透明度。为方便群众办理具体业务，我局主动将审批事项和有关表格发到门户网站和政府信息公开平台，方便群众随时查阅、下载。2019年，我局主动公开政府信息469条。

（二）依申请公开情况

全年共受理依申请公开1件，从申请主体上看，公民1

人；从申请方式上看，互联网申请1件。

（三）政府信息管理

一是进一步完善政务信息常态化管理机制，不断建立健全政务信息制作、公开等制度。二是及时开展对生态环境保护相关政策措施进行解读和宣传，并按照立改废的要求，及时动态调整。

（四）公开平台建设

对就业、社会保障、人才开发、劳动维权、人事考试等重点领域的信息公开工作，我局主要通过四种途径开展。一是在局门户网站开辟专栏，集中发布有关的政策法规、审批流程和工作信息；二是将重点领域的政府信息，在政府信息公开平台上分类重点公开；三是通过《昌乐日报》、昌乐电视台、昌乐民声网等媒体，对社会关注度高的问题进行解读；四是利用微信公众号等新媒体进行推送。

（五）监督保障

一是成立领导小组，安排专人负责政务公开工作；二是完善公开制度，提高公开质量，建立完善政府信息公开机制；三是强化监督机制，确保公开到位，建立常效管理机制，进一步规范各项流程操作，确保政务公开工作扎实有效地推进。

（六）建议提案办理结果公开情况

2019年，我局共承办人大建议、政协提案16件，其中人大代表建议5件（均为主办），政协委员提案11件（主办8

件、协办 3 件），人大代表、政协委员满意率和见面答复率均为 100%，建议提案办理情况均通过中国·昌乐门户网站向社会公开。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自然人	法人或其他组织	总计

				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			1						1
二、上年结转政府信息公开申请数量			0						0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		1						1
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）								
	（三）不予公开	1.属于国家秘密							
		2.其他法律行政法规禁止公开							
		3.危及“三安全一稳定”							
		4.保护第三方合法权益							
		5.属于三类内部事务信息							
		6.属于四类过程性信息							
		7.属于行政执法案卷							
		8.属于行政查询事项							
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息							
		2.没有现成信息需要另行制作							
		3.补正后申请内容仍不明确							
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请							
		2.重复申请							
		3.要求提供公开出版物							
		4.无正当理由大量反复申请							
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息							
	（六）其他处理								
	（七）总计		1						1
四、结转下年度继续办理			0						0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议	行政诉讼

结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019 年，我局政府信息公开工作有了新的进展，但也存有需要改进和提高的地方，主要表现在公开内容不够细致全面。下一步，我局将按照政府信息公开的要求，把推进政府信息公开与转变政府职能、规范行政权力运行紧密结合起来，继续健全和完善政府信息公开各项制度机制，深化政府信息公开内容，不断丰富公开形式，拓展公开层面，为群众提供更加方便快捷的信息公开服务，推动政府信息公开工作迈上新的台阶。

六、其他需要报告的事项

我局在“中国·昌乐”政务网、昌乐电视台和局门户网站、微信公众号等媒体发表公示公告、政策解读等 314 篇，通过昌乐民声与市长公开电话等途径回复群众关心的热点问题 1950 余次。

本报告所用数据统计日期为 2019 年 1 月 1 日到 2019 年 12 月 31 日。如对本报告有疑问，请与我局政府信息公开工作领导小组办公室联系（地址：昌乐县城关商务社区 1 号楼 1026 室；邮编：262499；电话：6221455）。

昌乐县人力资源和社会保障局

2020 年 1 月