

# 昌乐县人力资源和社会保障局

## 2024 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的相关要求编制。本报告所用数据统计日期为 2024 年 1 月 1 日到 2024 年 12 月 31 日。如对本报告有疑问，请与我局联系（地址：昌乐县城关商务社区 1 号楼 1025 室；邮编：262499；电话：0536-6221455）。

### 一、总体情况

2024 年，昌乐县人社局主动作为，积极探索，立足人社工作的特点和规律，充分发挥政府信息公开在服务党和国家大局、维护群众合法权益促进社会和谐稳定中的积极作用，持续做好信息发布、解读回应、政民互动、政务公开制度化、标准化、信息化水平明显提升及时发布各类群众关心的政策文件和解读。

#### （一）主动公开情况

2024 年，通过门户网站主动公开政府信息 193 余条；通过局官方公众号、报刊、广播、电视等新闻媒体发布信息 240 余篇。

#### （二）依申请公开情况

2024 年，共计收到依申请公开政府信息 3 件，我局已按照当事人的要求合法及时地告知申请人。

#### （三）政府信息管理情况

2024 年度，昌乐县人社局进一步强化信息观念、数据意识，对于应主动公开的信息及时公开，应按时更新的事项及时更新，力求做到政府信息公开的时效性，并力求流程规范化、系统化。按照主动公开、依申请公开、不予公开的政府信息公开分类要求，不断完善和改进信息发布的内容，做到拓宽信息公开的渠道、丰富信息公开的形式。参加“在线问政”2 场，赴潍坊接听 12345 热线电话活动 2 次，答复率 100%。2024 年，共处办市（省）长热线 6671 件，从各级信访部门共转办信访案件 57 件，全部按期回复。

#### （四）政府信息平台建设情况

进一步规范昌乐县人力资源和社会保障局官方门户网站和“昌乐人社”微信公众号两个主要平台的使用，及时更新重点领域政务公开相关政府信息，规范政务新媒体运行，促进政务信息广泛传播、政务服务便捷可及。

#### （五）监督保障情况

认真做好昌乐县人社局政务公开工作和网站后台内容保障工作，强化制度建设，进一步完善各项工作制度，认真制定和落实相关配套措施，调整优化信息公开服务，落实“三审三校”规范发布流程。

## 二、行政机关主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数

规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
<b>第二十条第（五）项</b>			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
<b>第二十条第（六）项</b>			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	4		
<b>第二十条第（八）项</b>			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0.609		

### 三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0	3	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0	



0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## 五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

### （一）2023 年问题整改情况

昌乐县人社局把信息公开工作纳入单位重要议事议程，及时发现工作中的问题，进一步规范日常工作，提高了主动公开意识。安排专人定期及时更新相关内容，对照第三方测评反馈结果再全面核查，确保无漏项。组织相关责任股室开展业务培训，进一步优化完善了组配指标，确保信息发布及时、规范、达标。根据政务公开“查评”工作，结合本单位实际进行有效衔接、举一反三，常态化做好政府信息公开平台信息发布工作，全面提升了本单位政府信息公开平台公开内容质量和效果。

### （二）2024 年存在的主要问题

2024 年，昌乐县人社局政府信息公开工作稳中有进，但与上级要求和公众期望相比，还存在一些不足，主要是：一是部分信息公开不及时，主动公开力度还需进一步增强。二是政府信息公开的意识不够，对政府信息公开的重视程度还需提高。

### （三）改进措施

下一步，昌乐县人社局将紧紧围绕问题和不足，真抓实干，及时高效做好政府信息公开工作，一是充实信息公开内容，拓宽公开渠道，完善主动公开的政府信息目录。二是开展政务公开业务培训，提高政府信息公开工作人员的业务素质和能力水平。三

是健全规章制度，做到信息公开及时、真实、完整，确保政府信息公开工作的制度化、规范化。

## **六、其他需要报告的事项**

（一）信息处理费收取情况。2024年未收取政府信息公开处理费。

（二）上级年度政务公开工作要点落实情况。昌乐县人社局根据省市县政务公开工作要点要求，结合单位政务公开实际，对2024年政务公开工作要点进行详细任务分工，责任细化到各业务科室。2024年度，全部公开到位。

（三）人大代表建议和政协提案办理情况。2024年承办人大建议9件，承办政协提案20件，办复率100%。办理情况已在政府网站（或通过其他形式）进行了公开。

（四）年度政务公开工作创新情况。无。

（五）报告数据统计说明。本报告所列数据统计期限为2024年1月1日至2024年12月31日。

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项。无。

（七）其他有关文件专门要求报告的事项。无。

昌乐县人力资源和社会保障局

2025年1月8日