

# 昌乐县人力资源和社会保障局

## 昌乐县人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的相关要求编制。本报告所用数据统计日期为 2025 年 1 月 1 日到 2025 年 12 月 31 日。如对本报告有疑问，请与我局联系（地址：昌乐县城关商务社区 1 号楼 1025 室；邮编：262499；电话：0536-6221455）。

### 一、总体情况

2025 年，昌乐县人社局主动作为，积极探索，立足人社工作的特点和规律，持续提能力、拓渠道、优形式，不断创新工作思路，加大信息公开力度，努力提升人社政策群众知晓度。

#### （一）主动公开情况

2025 年，通过门户网站主动公开政府信息 175 余条；通过局官方公众号、报刊、广播、电视等新闻媒体发布信息 220 余篇。

#### （二）依申请公开情况

2025 年，共计收到依申请公开政府信息 2 件，我局已按照当事人的要求合法及时地告知申请人。

#### （三）政府信息管理情况

2025 年度，昌乐县人社局贯彻落实政府信息公开要求，强化源头管理，加强信息公开审查，确保发布信息规范、及时、正确。制

定相关制度，要求单位（科室）需要公开的事项全部依法依规公开，确保法定公开事项主动公开到位。做好政府信息动态管理，确保公开信息真实有效。赴潍坊接听 12345 热线电话活动 2 次，答复率 100%。2025 年，共处办市（省）长热线 2806 件，从各级信访部门共转办信访案件 98 件，全部按期回复。

#### （四）政府信息平台建设情况

规范昌乐县人力资源和社会保障局官方门户网站和“昌乐人社”微信公众号、视频号的管理使用，明确专人负责运维，及时高效做好政府信息公开和政策宣传。

#### （五）监督保障情况

强化制度建设，将政务公开工作纳入积分制考核内容，进一步压实工作责任。组建队伍，加强业务培训，提升做好政务公开的工作能力，认真做好昌乐县人社局政务公开工作和网站后台内容维护工作。

## 二、行政机关主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	0
<b>第二十条第(六)项</b>	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	5
行政强制	0
<b>第二十条第(八)项</b>	
信息内容	本年收费金额(单位:万元)
行政事业性收费	1.66

### 三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	2	0	0	0	0	0	2	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年度 办理 结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0		
8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0		

(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

##### (一) 2025 年存在的主要问题

2025年，昌乐县人社局政府信息公开工作稳中有进，但工作人员对政府信息公开认识上存在一定偏差，有待进一步加强学习，提高政务服务水平；政府信息公开制度建设有待加强。

## （二）改进措施

下一步，昌乐县人社局将紧紧围绕问题和不足，真抓实干，及时高效做好政府信息公开工作，一是提高思想认识。认识到信息公开的目的是促进政治民主、经济发展和社会进步，要使“以公开为原则，以不公开为例外”的精神逐步成为政府部门的执政理念。二是完善管理机制。建立信息筛选和发布机制，在政府网站上，将群众急需的信息及时地向外发布。三是提升服务质效。认真总结政府信息公开的典型经验和做法，不断加强政府信息公开的载体建设，完善各项工作的运行程序，简便办事手续，进一步推出便民利民的新举措。

## 六、其他需要报告的事项

（一）信息处理费收取情况。2025年未收取信息处理费。

（二）上级年度政务公开工作要点落实情况。昌乐县人社局根据省市县政务公开工作要点要求，结合单位政务公开实际，对2025年政务公开工作要点进行详细任务分工，责任细化到各业务科室。2025年度，全部公开到位。

(三) 人大代表建议和政协提案办理情况。2025年承办人大建议10件，承办政协提案21件，办复率100%。办理情况已在政府网站（或通过其他形式）进行了公开。

(四) 年度政务公开工作创新情况。无。

(五) 报告数据统计说明。本报告所列数据统计期限为2025年1月1日至2025年12月31日。

(六) 本行政机关认为需要报告的其他事项。无。

(七) 其他有关文件专门要求报告的事项。无。

昌乐县人力资源和社会保障局

2026年1月13日

