

昌乐县医疗保障局

2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《昌乐县人民政府办公室关于印发全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案的通知》（乐政办字〔2020〕33号）文件要求，结合我局工作实际情况，编制 2025 年度政府信息公开工作年度报告。

一、总体情况

2025 年，县医保局深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、县各项工作部署，坚持“以公开为常态、不公开为例外”，将政府信息公开作为推进依法行政、提升医保治理效能、建设服务型机关的重要举措。

全年聚焦医保民生核心职能，健全组织领导机制，明确责任分工，严格落实“先审后发、一事一审”保密审查制度。通过图文、视频等群众喜闻乐见的形式，做好政策同步解读。同时，规范依申请公开办理流程，开展“政府开放日”等互动活动，搭建政民沟通桥梁，切实保障群众知情权、参与权和监督权。

本年度，全局政府信息公开工作运行平稳、成效显著，公开内容更趋精准，公开实效持续提升，为医保事业高质量发展营造了透明可预期的良好环境。

（一）主动公开政府信息情况

2025年县医保局按照《条例》要求，坚持“公开为原则，不公开为例外”，积极做好主动公开工作，广泛接受社会监督，切实增强工作透明度。全年主动公开政府信息500余条，通过中国昌乐门户网站主动公开69条，通过微信公众号、各级媒体等方式主动公开400余条。

（二）依申请公开情况

2025年，共收到信息公开申请2件。

（三）政府信息管理情况

2025年度，县医保局高度重视信息公开工作。规范审查流程方面，严格落实“谁公开、谁负责”“先审查、后公开”“一事一审”原则，科室负责人审核内容真实性与合规性，分管领导把关，办公室负责公开。对拟公开信息全面开展保密审查，重点排查医保基金监管、参保人员隐私等敏感内容，坚决杜绝涉密信息、不实信息发布。强化档案管理方面，建立政府信息公开台账，对主动公开信息、依申请公开办理材料等分类归档，详细记录信息来源、审核流程、发布时间等关键要素，确保全程可追溯、可核查。

（四）政府信息公开平台建设情况

县医保局高度重视医疗保险政策信息宣传工作，构建“常态宣传+集中宣传”双轨并行的医保政策宣传体系，在全县范围内，聚焦基本医保报销、新生儿医疗待遇、普通门诊签约、异地就医

备案、参保激励约束等核心政策要点，全方位、多角度、深层次开展常态化解读。

（五）监督保障工作情况

县医保局成立由主要领导牵头的信息公开工作领导小组。确定分管负责人，办公室为信息公开工作机构，并安排专人负责，各科室及时梳理日常工作，将适合公开的信息及时上报，主动公开。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	9		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		

行政事业性收费	0
---------	---

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自 然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2	

供 理	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新 出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补 正、行政机关不再处理其政府信 息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要 求缴纳费用、行政机关不再处理 其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	2	0	0	0	0	0	2		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结果	结果	其他	尚未	总	未经复议直接起诉	复议后起诉

维持	纠正	结果	审结	计	结果	结果	其他	尚未	总	结果	结果	其他	尚未	总
					维持	纠正	结果	审结	计	维持	纠正	结果	审结	计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2025 年存在的主要问题

2025 年县医保局政府信息公开工作虽然取得了一定成绩，但仍然存在问题。1. 信息公开存在选择性，部分医保基金监管等关键内容公开不全面，未能充分对接群众需求。2. 工作人员专业能力有待提升，对公开范围、标准的判断不够精准。

（二）改进措施

针对以上问题，我们将采取以下措施加以改进：1. 健全清单化管理机制，明确医保政策、基金监管等核心领域公开范围及时限，动态优化公开内容。2. 加强业务培训，开展信息审核、平台操作等专项培训，将公开工作纳入绩效考核，建立闭环管理机制。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况。2025 年，县医保局未收取任何政府信息公开信息处理费。

（二）上级年度政务公开工作要点落实情况。根据《2025 年昌乐县政务公开重点工作任务分工》安排，县医保局涉及责任事项已全部落实到位。

（三）人大代表建议和政协提案办理情况。2025 年，县医保局

共收到县人大代表建议 2 件，政协提案 1 件，办复率 100%。

(四) 年度政务公开工作创新情况。创新宣传方式传播医保好政策。除了传统文字宣传医保政策外，还创新运用了动漫、情景剧、快板等喜闻乐见的方式宣传医保政策，提高公众知晓度。二是聚焦基金监管、全民参保等重点工作，精心组织医保基金监管宣传月、全民参保集中宣传月等系列主题宣传活动，通过集中发力、精准造势，着力强化集中宣传的覆盖面与影响力。

(五) 报告数据统计说明。本报告所列数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

(六) 本行政机关认为需要报告的其他事项。无。

(七) 其他有关文件专门要求报告的事项。无。

昌乐县医疗保障局

2026 年 1 月 15 日